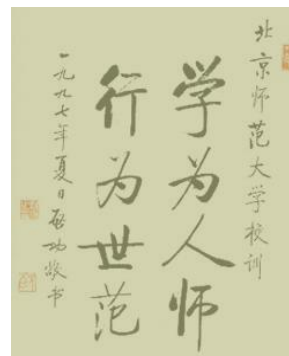


京师馆讯

北京师范大学图书馆 (2005年1月20日)

(2005年第1期 总第39期)



光荣榜

一年一度的“北京师范大学教职工年度考核”已经结束，图书馆的年度考核工作也顺利完成。我馆今年参加考核的124人中有19人被评为优秀，他们是：
马伟峦、王琮、王琪、龙华、任万玉、刘佩林、孙进秋、朱小林、朱宗霞、纪东明、吴英梅、吴艳兰、李仲祥、杨玉芬、陈永宝、郑秋红、徐衍华、谈琼、傅林华

数字化、自动化建设新进展

引进 ISI Web of Knowledge 学术信息资源体系

——“十五”“211工程”数字图书馆建设专项资源

ISI Web of Knowledge (ISI 学术资源体系) 是美国科技情报研究所构建的一个强大的、基于 Web 的学术资源体系, 它是一个整合的数字研究环境。该体系借助与 ISI 独特的引文机制和 WWW 的链接特性, 有效整合了 ISI 的一系列数据库, 汇集了高质量的、经过评估的信息内容及尖端的信息管理工具和技术, 建立了与其它数据库、原始文献、图书馆 OPAC 以及网页信息资源之间的相互链接, 并具有个性化的服务功能。ISI 的数据库在世界处于领先地位, 具有 40 多年的历史, 其信息兼具学术性和权威性。目前, ISI 学术资源体系是世界著名大学图书馆开展信息服务的重要基础和必备资源。

在“十五”“211工程”专项经费的支持下, 我馆自 2003 年 6 月起, 陆续引进了其核心资源 Web of Science (SCI、SSCI、A&HCI 三大引文数据库), Web of Science

Proceedings (ISTP、ISSHP 科学技术、社会科学与人文科学会议录索引) 和期刊分析工具 JCR 自然科学和社会科学版, 同时开通了该平台上的综合全面的生命科学信息资源 Biosis Preview。使我校的外文数字资源建设处于国内高校前列, 为学校的教学科研以及其它管理工作奠定了良好的基础。

到目前为止, 通过我馆与 ISI 的持续合作, 利用其开放性的链接功能, 已经实现了该平台与本馆订购的十余个电子期刊全文库以及若干免费全文资源的链接, 2004 年 12 月底, 又增加了与我馆 SFX 链接服务器的连接。这些链接的实现, 大大拓宽了信息资源的利用途径和效率, 我校用户不仅可以方便地从该平台点击“Fulltext”按钮直接浏览全文, 而且可以通过点击“SFX”按钮获得相应的扩展链接服务, 极大地发挥了该平台的链接功能。(数字化部)

我馆重点学科网络资源导航库建设简报

图书馆建设重点学科网络资源导航库的目的是向专业人员、学生和其他用户提供一个快速获取可访问的、有学术价值的网络资源的渠道, 体现图书馆对教学、科研的辅助作用和信息保障功能。网络资源导航既是图书馆现代信息服务和学科咨询服务的深层次情报产品和研究成果, 也是图书馆网络资源开发和虚拟馆藏建设的重要组成部分, 同时对于整个宏观网络信息系统来说, 提高网络信息的有序化程度, 最大限度地节省用户时间。

导航库的建设是为教学科研人员提供高质量的网络信息资源的导航服务, 它不仅可以大大提高专业人员对信息利用的有效性, 为教学、科研开创一流的网络学术信息资源环境, 也为今后图书信息服务指出了新的思路。我馆充分认识到导航工作的重要性, 在“九五”期间就开始了重点学科导航库的建设, 根据 CALIS 的项目建设要求, 针对我校重点学科, 同时考虑 CALIS 尚未涉及的学科, 完成了教育学、民俗学、发展与教育心理学 3 个重点学科网络资源导航数据库的一期建设工作, 并开始了系统科学导航库的建设。

目前, 我馆已参加了 CALIS 二期工程建设子项目——“十五”期间“重点学科网络资源导航库”的建设项目。数字化部在申报该项目过程中, 根据 CALIS 项目管理组要求, 积极搜集和准备申报材料, 如: 我校国家级重点学科情况和专家队伍情况, 我校网络环境状况, 我馆现有的工作基础等等, 在馆领导的大力支持和各相关部门的通力协作下, 也由于我馆已有的工作基础——3 个比较完善的网络资源导航库, 得到专家评审小组的认可, 获准建设教育学、心理学、系统科学 3 个学科导航库。

根据 CALIS “重点学科网络资源导航库”子项目管理组的安排, 2004 年 11 月数字化部导航建库人员和技术支持人员参加了导航库系统培训, 进行了 CALIS 相关标准和规范, 包括: 资源选择标准、资源描述标准、导航资源类型标准的讨论, 由于导航库系统处在调试完善中, 现仍在在本馆利用 TRS 平台开发的导航系统上工作, 以保证我馆承建的各学科导航库中均具有一定的数据量, 接受 CALIS 管理中心的中期检查。(数字化部)

我馆特色资源库的建设与利用

目前各个高校图书馆都在加紧数字图书馆的建设。数字图书馆建设的基础是建立一定规模的数字化馆藏资源, 其中特色数据库建设是一项重要的工作, 特色数据库能充分反映馆藏中最具特色的资源。

为更好地为我校教学、科研服务, 提高广大师生对我馆馆藏资源的利用率, 结合我馆馆藏资源的特点, 数字化部与相关部门经过两年的努力取得了阶段性的成绩, 建成了一些特色数据库并陆续提供网上服务, 其中有:

- 1、全文数据库: 博硕士学位论文(4500 条, 全文尚未服务)、西文电子

期刊导航（5433条）、专家讲座（135条，部分有全文）；

2、网络资源导航库：已完成民俗学（190）、教育学（280）、发展与教育心理学（232）的导航，系统科学（64）导航正在建设中；

3、书目数据库：解放前珍藏期刊（283条）、线装方志（2721条）、解放前中小学教材（2617条）、古籍善本（3839条）、民国书目（7728条）。

这些数据大部分在 OPAC 中还没有得到揭示。利用 TRS 平台，数字化部和相应部门通力合作，逐步充实数据库内容。这些特色数据库既揭示了我馆馆藏中的特色，也方便了我校师生的使用，有些资源还得到兄弟院校的好评和链接。

自特色数据库对外发布以来，从部分数据库中数据的最高点击次数可以看出读者的使用率还是很高的：线装方志书目数据库（121）；网络资源导航（1900）；解放前中小学教材书目数据库（336）；西文电子期刊导航（204）；解放前珍藏期刊书目数据库（288）；专家讲座（847）。

我馆特色资源建设的目标是：以图书、期刊、学位论文、学术会议论文、光盘、音像型等馆藏资源为主体，充分挖掘和整合馆藏资源，建设多种类型的特色全文数据库。（数字化部）

古籍数字化工作新进展

2004年11月，我馆参建“高校古文献资源库”的工作正式启动。该库为 CALIS “十五”建设项目“专题特色数据库”中的一级项目，由北京大学图书馆牵头，北京师范大学、南京大学、四川大学图书馆参加。本项目的目的是希望能在短期内将参建图书馆的卡片目录转变为计读目录，形成集中的元数据库，提供更广泛的服务；同时，通过技术标准、数字化规范与流程的建设，逐步开展全文（或图像）资源的数字化工作。参建馆在元数据的建设上使用统一的著录工具，即由 CALIS 提供的高校古文献资源库古籍著录系统，在著录规则上遵循科技部项目“我国数字图书馆标准规范建设”之“专门数字对象描述元数据规范”成果中的“古籍元数据著录规则”部分。目前，特藏部正在进行元数据的建设，计划在 2005 年前完成约 2 万条元数据。为了保障数据一定的质量，数据的加工聘请本校古籍所、历史系文献学专业的硕士生进行，由特藏部人员对学生进行软件使用、著录规则的培训并实时对数据进行审校。全文（或图像）部分拟利用 CALIS 古籍联机合作编目的书影和 CADAL 古籍加工部分的成果。图像的命名遵循“我国数字图书馆标准规范建设”之“数字资源唯一标识符应用规范”。（特藏部）

创造条件 服务读者

加强工作职责 提高工作质量

文、理科阅览室延长开馆时间、上下打通后，据 9—12 月统计表明读者流量增加明显，平均月增读者约 600 多人次，文献利用率有所提高。

1、阅览室改革后，由于文理科的开通、出纳台的减少，增加了 30 多个座位，提高了空间利用率，方便了读者交叉学科图书的使用。

2、文、理科阅览室重新划定工作职责，分为前台咨询岗、内部咨询岗、上书岗。制定

了新的岗位责任细则。工作调整后的优点：（1）更新了工作人员的服务理念，将图书文献最大程度的呈现给读者；（2）设立了专门的上书岗位，使正式职工有精力转向深层次服务。向新书阅览室学习，以理科书为突破口向文科书延伸，做热点书、优秀书推介工作。在推荐优秀图书时从网上搜索到历年评奖精品教材、各高校精品课，如出了新版本更换旧版。现在新书阅览室、理科阅览室、文科阅览室都有热点书推荐台，分学科、图文并茂，深受读者欢迎。在数字化部技术支持下，优秀参考书推荐目录有 300 多条挂在了图书馆主页上，点击率较高。

（3）工作人员使用计算机能力、网上操作能力都有了很大提高，有助于提高服务质量；（4）加强与读者的联系，让读者参与好书推荐活动，密切了馆员与读者的关系；（5）加强咨询工作，辅导读者检索图书；（6）新的岗位分工，打破了 5 个室的界限，密切了工作人员之间的业务合作；（7）提高了工作人员的竞争力，大家都在考虑增加新的服务项目；（8）提高了工作人员的自信心，增加了成就感；（9）每天对读者利用过的文献进行统计，了解了读者的阅读倾向，变被动服务为主动服务。（文献借阅部）

有条不紊的学科资料室建设

自 2004 年 11 月 1 日起，资环资料室使用计算机开展中西文新分类图书借阅工作；数学、物理、资环、生命学科资料室及教育分馆积极配合相关院系完成理科基地验收工作，得到有关部门一致好评；经过长期努力，继续教育分馆终于在 2004 年 11 月开通宽带上网，方便了读者查询馆藏书目，也为日常工作带来了便利；11 月份馆里还为学科资料室增加 16 台读者查询用计算机、1 台工作用计算机。

自 12 月 6 日起，为方便读者使用中外文现刊，生命资料室实行周末向教师和博士现刊短期外借服务。虽然工作量加大，但是这一举措受到生命科学学院广大师生的欢迎；在保证正常开馆的前提下，历史资料室期刊阅览室完成地下室过刊整理工作，向读者提供借阅服务。中文资料室图书阅览室完成地下大部分旧分类图书整理工作；在总馆的协调下，教育分馆及文科部分资料室共接受四位教育学院本科生做学生工，协助各室完成部分工作，增进馆员与读者之间的联系。（分馆管理部）

解放前期刊重新对读者开放

自图书馆旧馆拆迁以来，解放前期刊一直处于封闭状态，给读者查找资料带来了一定困难。为了解决这个问题，图书馆领导和有关工作人员克服了空间和人员等方面的困难，经过精心筹备，终于在 12 月 3 日在原出版社书库一层正式开始向读者开放解放前期刊库，由二楼报刊阅览室负责为读者提供阅览服务。目前该部分期刊的借阅采取闭架阅览方式，由工作人员协助读者查询目录后入库取刊。此次解放前期刊重新开放得到了广大读者的好评，仅仅一个月的时间里，已经接待读者 187 人次，借阅期刊 622 册。（参考咨询部）

馆藏建设加快速度

日前，文献建设部为落实我校与高等教育出版社“关于建立‘高等教育出版社样书专架’合作协议”的内容，突击完成了高等教育出版社所赠教材样书的验收记到、编目、加工、调拨全部流程，共计 1431 册（基本无复本），其中科技类 1191 册、社科类 232 册，原版影印书 60 册；为了充分揭示馆藏期刊资源，该部已开始对本馆解放前的中文期刊进行编目和单册回溯。目前已编目 255 种，合订本回溯 822 册；为加快图书的编目周期，该部还对套录编目的相关工作进行了调整。（文献建设部）

专家讲座

11月22日晚，图书馆邀请中央党校研究室主任梁言顺教授为同学们做了一场学术讲座，题目是“低代价经济增长理论——关于科学发展观的深层次思考”。300余名师生参加了此次活动。梁言顺教授现任中央党校研究室主任，2004年中国时代十大新闻人物。他在师从苏星教授做博士生的时候提出了低代价经济增长理论，他的《低代价经济增长论》一书1998年由人民出版社出版，2004年2月再版。作者分析了中国近年来经济增长付出的代价，并提出通过资源循环使用、环境循环净化、保持人口适度零增长，自然资源和环 境容量扩大增长、经济低代价增长，以实现可持续发展。今年2月，这本书被推荐给中共省部级官员“科学发展观”培训班的学员们，并受到了高度关注，书中提出了可为“科学发展观”注脚的一些理论。诺贝尔经济学奖得主、“信息不对称”理论创立者迈克尔·思朋斯也对此书给予高度评价，认为此书填补了现代经济学增长理论的“代价”空缺。此书在国内外学术界和舆论界引起了广泛关注。光明日报于7月9日发表长篇报道《永远的红树林》，介绍梁言顺和他的“低代价经济增长理论”探索。讲座中，梁教授从历史上经济发展中付出的惨重代价说起，谈到了伦敦雾都、美国能源过渡开采等案例，还为同学们播放了电影《后天》的片段，让大家认识人类破坏大自然所得到的报复。梁教授为大家讲解了五个经济增长理论流派的论点，阐述了低代价经济增长理论的提出、模型和最新研究进展。他还对我国经济增长的代价进行了分析，并提出了低代价经济增长的思路和建议。最后梁教授就低代价经济增长理论与科学发展观作了进一步论述。梁教授的讲座受到听众的热烈欢迎。（参考咨询部）

CADAL 项目动态

CADAL 项目签字仪式在京举行

2004年11月5日，在CADLIS启动大会上举行了CADAL项目签字仪式。我馆姜璐馆长与该项目中方负责人浙江大学校长潘云鹤院士签署了CADAL子项目承建协议书。我馆是该项目14个数字资源制作中心之一，将承担至少1.5万册中文图书的加工任务。



党建之窗

▲2004年12月22日总支召开了统战对象座谈会。参加会议的有各民主党派成员和具有高级职称的党外知识分子。总支书记和副书记参加了会议，统战委员主持了这次座谈会。

座谈会上各民主党派成员的代表介绍了这一年他们在社会上所做的工作情况。例如民建中央提出三个扶贫，其中有教育扶贫。我校的民建组织主要对打工子弟学校进行了扶贫调研。九三成员在图书馆的人数比较多。其中几位在师大支社中担任主要的任务。有的参加市委九三学社的理论组，经常开会进行工作交流，并发展文章。并通过电子邮件对市委和学校提出了不少的意见和建议。

统战对象更多关心的是图书馆的工作与发展。在他们的发言中充分肯定了图书馆总支这一年来的工作。特别是他们提出的意见和建议得到了解决和落实。对于具体工作、主要工作馆领导亲自过问，给予指导和支持。例如工作用房问题、技术问题。他们感到工作虽然辛苦，但心情愉快。同时肯定了党员的模范作用。例如资料室读者很多，工作量大。但由于党员和积极分子人数比较多，很多工作都是主动干，抢着干。所以部主任的工作好做的多，分馆的工作进展顺利。另外两位在民主党派中担任主要职务的同志，经常在学校的会议上或向校领导就图书馆的发展和图书馆的地位、经济利益问题提出自己的意见和看法。

同时他们还就图书馆的工作提出了自己的意见。1、由于旧图书馆已拆，很多的图书和期刊已打捆收藏。给读者带来了困难。图书馆应通过多种方式向读者解释，把工作做完善些，使读者理解；2、电子资源购买了不少，但我们宣传不够，应加强宣传力度使电子资源得到充分的利用；3、图书馆工作人员的工作很辛苦，但收入待遇比较学校行政部门和其它教辅人员低的问题

最后总支书记姜璐就大家提出的意见和建议发了言，有的问题做了解释；同时就共产党与民主党派的关系问题谈了自己的一些看法。鼓励大家多关心图书馆的发展，提高图书馆在全国图书馆中的地位。每个人在各部门也应有这种想法。

▲2004年的最后一天，我馆组织了一次青年活动。活动的内容为同一首歌卡拉OK。同志们们的热情都很高，有的还是下午上完课赶过来的。借着浓浓的节日气息，活动的气氛非常活跃。大家表现得都很轻松，一首接一首地唱。大家到馆的时间不同，工作在不同的部门，平时联系不是很多，通过这次活动，彼此之间的距离一下缩短了。最后一首合唱，把气氛推向了高潮，大家都体会到了一种从没有过的团结和向上的力量。活动是短暂的，但在每个人的心中都留下了美好的回忆，同时大家体会到了党总支和馆里对年轻人的关怀，纷纷表示希望这样的活动今后能多开展一些。

会议信息

◆11月10日至11日上海图书馆与上海科学技术情报研究所《全国报刊索引》编辑部联合主办的第五届《全国报刊索引数据库》学术研讨会在杭州山庄召开，来自全国各地的一百多名代表参加了此次会议。会议的主题是：《全国报刊索引》数据库技术与应用与开发。《全国报刊索引》杂志社社长陆健作了题为：海纳百川 服务全国---全面提升《全国报刊索引》的创造力的报告；吴慧族作了《全国报刊索引》外文目次库演示。参会代表围绕《全国报刊索引》的网站建设、与兄弟院校合作开发实现共建共享以及《全国报刊索引》数据库的优势

和不足进行了研讨，并提出了宝贵的意见和建议。希望通过此次会议能够进一步促进《全国报刊索引》数据库的发展，使其能够为高校师生和科研工作者提供更高质量的服务。（参考咨询部：崔建华）

◆中国科学院文献信息中心与中国科技大学主办的“走向知识服务——文献情报服务发展与创新”学术研讨会于10月25日——30日在安徽屯溪召开。文献中心主任张小林博士作了“将数字图书馆嵌入用户知识过程”的主题报告，引起与会代表的强烈反响，他认为传统图书情报服务，甚至目前进行的数字化图书馆工程在网络环境下很可能被网络开发商取代。在知识化、信息化的社会环境下，图书情报机构肩负着信息整序和知识传递的重要使命，图书情报人员应尽快从传统的基于文献单元的服务转变为以用户需求为核心的基于知识单元的服务上来。与会代表围绕知识服务的主题，各述其见，论述了知识服务战略与特征、知识服务模式与体系、知识服务建构与技术等相关话题。我馆吴艳兰、张惠琴的《网络环境下高校资料室的服务与创新》、郑秋红、王雁的《完善学科馆员制度 服务高校建设》获得优秀论文奖。参加大会的有中科院各研究所图书馆、资料室的专业人员有人大、华中师大、安徽师大等高校图书馆以及公共图书馆专业人员。（分馆管理部：吴艳兰）

◆12月14-18日，四地区“高校信息素质教育及其课程资源建设”会议在广州工业大学图书馆召开。会议由北京地区、广东地区、山东地区和天津四地高校文献检索课教学研究会共同主办，并特约了南京、河北、内蒙、山西等地的部分高校图书馆代表，参会人员共计130余人。作为北京地区文献检索课教学研究会成员馆，我馆参考咨询部主任茹海涛参加了此次研讨会。会议安排了5个主题发言，介绍了各地高校图书馆用户培训，主要是文献检索课开展的情况和经验。会议还安排了课程建设与技术手段两个分会场进行研讨。

参加会议体会如下：1、高校图书馆开设文献检索课程（名称各有不同）是很具有普遍性的中国特色用户培训活动，在大部分高校都已经开展起来；2、理工农医等专门高校中开展文献课教学较早，而且大都长期开成了必修课或选修课，目前许多此类院校同时为本科生、专科生和研究生开课。课时在16-40小时不等；3、规范开设必修和选修课程的图书馆，通常设有多名专职人员进行教学，如广东工业大学图书馆设有5名不坐班的专职人员负责文献课教学，每人每学年工作定量为320个学时。因为各校都在扩大招生，学生数量剧增，所以专职人员压力也很大；4、综合性院校开设文献检索课程的情况较差，许多院校每学期只开设为数不多的几个选修班，或者根本不开设此课程。只在馆里举办专题讲座。比如中山大学图书馆，他们没有开设文检课，也非每周固定讲座，而只是根据数据库和服务情况不定期举办讲座，其中不少讲是由数据库商来人讲；5、目前大家都已经认识到对网络教学和网络课件的需求问题，但对如何开展此项工作各有见解。比如，清华大学孙平老师就认为制作和维护网络课件非常费时费力，她们在三年前受学校网络教学系统委托和资助作过此类尝试，非常辛苦，而且更新起来很麻烦。她认为可以利用视频录放的方法，比较方便地低成本完成网络教学工作。但广播电视大学的同仁却认为，网络传输视频很大程度上会受到网络传输速度等因素的影响，效果不佳，可以制作成光盘发行。还有不少馆也在尝试或者已经制作了网络课件，如山东理工大学图书馆的课件就比较好，已经在各种场合交流过多次；6、网络课件的制作和维护确实是一件很费时费力的工作，需要慎重选择内容，逐页撰写脚本，内容还要简明易懂，结构也要利于及时维护。不但需要图书馆专业人员和教学人员对内容把关，还需要较大投入进行编辑链接及页面设计等。因此准备或者已经开始制作网络课件的各馆都设法申请各级项目和基金，以形成对该项工作的支持。中山大学图书馆申请了20万元的项目。有些馆争取了学校的专项基金或学校的资助来完成该项工作的。（参考咨询部：茹海涛）

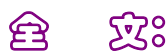
◆为了加强图书馆与读者之间的有效沟通,合理利用图书馆这一文化殿堂对大学生进行素质教育,提供学生参与社会实践的机会,图书馆开展了聘用学生工的试点工作。此次学生工聘用工作得到了学生处勤工助学管理中心、教育学院的大力支持,以教育学院学生为试点,以聘用贫困学生为对象,通过他们的劳动,使他们得到生活上的基本保障。根据学生处的相关规定,图书馆负责学生工的工作分配与管理。此次共聘任了教育学院 25 名学生,主要岗位多为负责书库图书新书通报、新书简介、学科导航、机器维护、回溯建库以及图书馆对外宣传等较高层次的读者工作内容,避免了以往学生工只负责上书、卫生等体力工作。

2004 年 12 月 22 日上午,王琼副馆长召集相关部主任布置学生工的聘用工作。要求相关部主任与学生直接联系,对学生重申部门的岗位职责和要求,由业务骨干培养学生工,并对有意向的学生要重点培养。我馆将在此次试点的基础上把这一工作延续下去,完善图书馆良性用人制度,准备将来在全校范围内聘用学生工。
(糜凯)

◆12 月 21 日上午,王琼副馆长主持召开了培训教师上岗后的第一次工作会议。通过两次宣传月的调查活动使我们了解到教师信息意识和信息能力的提高将对教学科研的发展产生积极影响。为了完善学科馆员和咨询馆员制度,使各院系师生进一步熟悉学术信息的特征和传播规律,提高对网络数据库的检索技能,更好地发挥图书馆在学校信息服务体系中的作用,根据人事处的总体安排,我馆启动了教师培训工作。首期培训主题为“更有效地利用数字图书馆”,将在一年之中对 100 名教师进行培训,主要包括两院院士、资深教授、有突出贡献的中青年学者、长江计划特聘学者以及一级教授等。

培训教师的具体工作将在教师培训领导小组的领导下,由参考咨询部统筹实施。图书馆将为培训教师配备相应的设备和条件,培训教师须参加岗前培训,制作规范课件,并根据统一安排自行与培训对象取得联系,根据具体情况实施培训计划。培训过程中将结合培训对象的科研需求与原有水平,采取课件演示、实例讲解、指导检索、实地参观等互动方式,使其了解图书馆网络信息平台提供的信息资源,掌握图书馆公共联机目录(OPAC)以及相关数据库和特色资源库的使用方法,会使用图书馆的虚拟参考咨询、学科/咨询馆员、定题服务、科技查新、查查索引、文献传递等各种信息服务。同时要针对他们现有的以及潜在的信息需求,主动进行相关数据资源的推介,增强他们使用图书馆信息资源和信息服务的意识,积极引导他们巩固完善已培养起来的信息能力并将其应用于日常教学科研之中,使信息素质教育达到最佳效果。为此次培训所编制的网上培训课件将重点介绍光盘检索技术、网络信息资源知识、中外信息网络发展概况和我馆新购进的数据库及其使用方法等,以方便教师根据自己的时间和进度自学相关的知识与技能。(吴娱)

◆2004 年 12 月 29 日上午,图书馆召开了硕士研究生导师申报动员会,与会者均为副高以上职称人员。图书馆学术委员会主任石树文主持会议,王琼副馆长介绍了我馆开展研究生教育以来的工作情况以及下一步打算,她指出,图书馆近年来开展了多种有意义的业务活动,正在为各种层次人员搭建舞台,研究生教育工作是我馆最高层次的工作人员施展个人才能和开拓学术研究领域的最好平台,同时也为年青同志提职晋级开辟了道路。从个人角度上讲,既可以把个人的学术才华言传身教给他人,又可以在教学科研活动中教学相长;从图书馆的角度讲,可以较好的促进科研工作的良性发展,提升图书馆学术地位,是一项非常有意义的工作。她动员与会者积极参加研究生导师的申报工作,以深化图书馆科研工作。党总支副书记李晓娟、研究生导师丁申桃研究馆员也分别针对这项工作的价值、具体内容及相关待遇等问题做了发言。(卿蔚)



实习总结

李 琳

三个月的实习生活已渐近尾声，我回头细数过往的点点滴滴，似乎每一天都还萦绕在眼前；实习的感想也慢慢纷至沓来，让我不得不仔细梳理好思绪，向培养我的老师、也向我自己递交一份比较满意的答卷。应该说实习的日子既短暂又漫长，说它短暂，是因为当我还在深深眷恋每个老师的言传身教时，它已经悄然结束了；说它漫长，则因为它只是我图书馆生涯的懵懂之始，未来还有很多路要慢慢摸索，不断开拓……

我实习的第一站就是文献借阅部，作为与读者接触的最前沿，祁老师把个中甘苦向我娓娓道来。从某种角度来说，一线工作是辛苦又乏味的。然而能够投身其中、并深深热爱它的人却会感受到它回报的快乐。我面对各种各样的读者，听他们查书时焦急的询问、看他们借书后愉悦的表情、分析他们未能如愿时的种种想法、分享他们与图书馆交流的点滴心得……祁老师说，也许扫描磁条只是很简单的重复劳动，但只有从这种简单中体会出不简单，才能算是对图书馆略通门径。看来我的摸索才刚刚开始，还有好多的不简单等待我去挖掘。

在库本阅览室里，闭架借阅给工作人员提出了较高的要求：及时、准确、认真、细致地为读者提供所需文献是每个馆员应尽的义务。可当我面对高达九层隔板的书架时，才知道承诺不仅仅是说说而已的！及至到了新书阅览室，傅老师语重心长地点拨我要不断推陈出新，要勇于超越自我，我才终于明白，那一本本《新书推荐》并不只代表着文化学术研究的新领域，更是服务精神务实求新的典范楷模。

咨询部的实习给我留下极深刻的印象。正如茹老师所说的，当实际操作与理论知识结合在一起时，你才会真正掌握一项技能。我有幸和吴娱同时轮岗到咨询部，当时也正值电子阅览室更换机器。初出茅庐的我们立即被委以重任：协同各位老师作好电子阅览室的换代工作。我们穿上崭新的工作服时相视一笑，我不清楚当时吴娱做何想法，但我却实实在在地为自己捏了把汗，我不知道自己这点微薄的硬件知识可以撑起多少空间。很快，我发现原来情况并不象我想象的那么困难。一是有资深老师的悉心指导，二是有新同事的全力帮忙，我竟然顺利进入了角色，也可以谨小慎微地捣鼓某些精细领域。当我和吴娱神气活现地举着拆下来的软驱彼此庆祝时，崔老师很和气地对我们说，“先别忙着高兴，去把鼻子擦擦吧，都是灰。”

第三站是数字化部，它位于四楼大厅正中，很简单小巧的一间办公室，包含了为我馆数字化建设而奋斗的全班人马。六位老师各司其职，每天只见大家的忙，而图书馆的网上工作也就有条不紊地开展开来。我协助老师们做学术论文的重新入库工作，它要求仔细、认真，必须严格校对每项信息内容。所有论文做下来，我忽然觉得满心的自信，就如同雷老师所说的，小事做好了，大事也就开始了。慢慢地，我发现老师们在给介绍工作内容时，全都不自觉地强调一种团队意识，由此而及彼，由彼进而归此，上下工作之间有很多的关联，只有密切配合，团结合作，才能取得圆满的成功。离开数字化部时，我觉得心里装得满满的，很踏实。

古籍部对我来说相对陌生些，因为专业所限，我实在不知道从何入手。杨老师给了我一沓书目的半成品，让我慢慢了解，照样录入。我内心感激之余，也很惭愧地发现，就连许多繁体字都要跟在老师后面逐个问清，我的差距可真不是一点半点的呢。古籍部是极为民主的

一个部门，大家对工作共同讨论，有了失误也一起分析原因。几个年纪稍长的老师笑谈间也指出了杨老师的小纰漏，我偷眼瞄杨老师，他一脸的认真，很诚恳地表示下不为例。在大家的笑声里，我觉得有种家的温暖，久久萦绕心头。

回到办公室的时候已经是十一月了，王琪老师对我的阶段性加盟表示热烈欢迎。仇老师拍着我的肩说，“小李，办公室是个以小见大的地方，可以学到很多东西，特别是怎样和人打交道。你是新同志，更要努力呀！”仇老师一向轻盈，但此时我却觉得肩上似乎有巨大的重量，那是老师们的殷切期望啊！平时我在办公室扫描点照片，传递些文件。闲下来就学着看各位老师“如何跟人打交道”，王琪老师办事上的雷厉风行，糜老师档案整理的细致认真，仇老师外事接待中的亲切和蔼……我无法形容那么多的可学之处，于我而言，那该是需要长久的锤炼与积累的能力，我愿与时俱进！

对于文献建设部应该说我可是不陌生的了，当初在这里学习了近两个月，简直就是自己的亲密组织嘛！重新归队后，黄老师让我到尚未接触的西文编目去学习，在那里我着实领教了西编的超强要求。当我战战兢兢地把编好的工作单交给吴老师时，真是体会到书到用时方恨少的感觉了。老师们很细心地给我指点工作中存在的一些不足，遇到问题时，不等我提出，她们已经预先做好了防范。记得在中文期刊采访实习时，吴老师让我填写订单，我在系统上仔细核对好，然后逐个添加。做得差不多的时候，我突然发现有前期订单的号码没有加上，立刻惊出一身冷汗！就在我极为尴尬地把情况反映给吴老师时，她竟然很平静地一笑，“哦，你说那个号码啊？我怕你忘加，已经做模版自动填加了，你别担心！没事了。”我当时真不知道自己该是感动还是惭愧。然而接受教训也有好处，那就是当新任务降临时我有了足够的心理准备，不马虎，不失误，有条不紊地做好每一项要求。

最后的一周我走进系统部的大门，迎着贾老师淳朴的笑脸，真有如沐春风的感觉。但当这场春风吹进机房的时候，我就似乎不那么惬意了。贾老师带我走进精密布线的机房重地，逐一将馆里的这些宝贝介绍给我，哪个是用来载光盘数据库的，哪个是用来提供 E-mail 的，哪个是存储备份，哪个是传输数据——在我眼中是全部雷同的庞然大物，可在贾老师口中，分明是功能强大、价值连城的无价之宝啊！讲解过程中，我一直保持微笑，并善意的点头，但看到旁边一脸坏笑的张良博和小纪时，我知道我懵懂的表情还是蒙不了人的。贾老师善解人意地把《北师大机房改革招标计划书》给我看，其实除了个别专业技术，我发现还是能够大致嚼烂的。闲下来的时候就看各位老师紧张地忙碌，每个人都忙得慌慌的，让我深深汗颜。就连平素觉得带点玩世不恭的张良博，认真起来也满脸严肃，说话毫不含糊，完全看不出是初入馆的生手，我也只好由始至终保持肃然起敬的态度，并尽量让自己看来更稳重老练。

三个月的实习就这样结束了，如同指间流水，经历却不能永恒。每位老师的笑语都还犹存在耳，听得最多的一句是，“我们这里可好啊！特别有干头！能学的东西多哪！”然后带着期冀看着你，简直就是在诱导了。可我分明从她们的眼中，看到了对图书馆的热爱，对未来的无限信心。在下班的路上，我总能和新同事攀谈几句，听他们同样抒发喜悦的心情。三个月，只是短暂的开始，当我们新老携手的时候、当我们意气风发的时候、当我们满怀信念的时候……

我走过实习的日子，应该说收获颇丰，它同样会在以后带给我更多的收获，因此——感谢实习！

轮岗总结

张良博

三个多月的轮岗转眼之间就结束了。在这三个多月的轮岗过程中，我得到了很多老师的

帮助，学习到了很多知识，我对图书馆的认识也有了很大的提高。以前我对图书馆的认识很肤浅，觉得也就是借还书，看看阅览室。现在觉得图书馆并不像我原来所想的那样。馆里有很多的业务部门，能够为读者提供更加丰富的服务。

我轮岗的第一站是分馆，周一早上我和曾老师碰了头。曾老师笑呵呵的把我带到了主楼的历史系资料室，让郑秋红老师负责我三天的工作。曾老师临走的时候还给我派了任务：把各个资料室的电脑配置和 IP 地址抄下来，统计成一张表，资料室的机器问题比较多，让我尽量处理。郑老师在三天里带我转遍了主楼的文科资料室。由于我大学时学习的专业是计算机，所以更多的时候是帮助各位老师调试机器。各位老师的机器出的问题确实不少，病毒定义升级，查毒，杀毒……把我忙的不亦乐乎。资料室的第一站田斌老师给我介绍了图书分类法，给我讲的一头雾水。田老师笑着说：你还是干点力气活吧，说着让我把书架上面的好几大捆马克思主义全集搬到桌子上，让我用布把书上面的灰尘擦掉，把塑料绳解开，按照版本配成套。一个上午干的我灰头土脸，可是看到我整理出来的两套马克思主义全集，我觉得一上午的辛苦没有白费，能为读者做点事情是应该的。周四周五曾老师比较忙，她给了我各个理科资料室的地址让我去摸。两天我转遍了各个理科资料室，工作也大部分是调试机器。五天下来我已经把资料室的机器配置和 ip 地址统计成一张表格，资料室机器出现的问题也基本上解决了。我也认识到了：资料室是咱们图书馆面向各个院系的一个窗口，能够最直接得了解到读者的需求，把读者需求汇总，同时也能够为读者提更为专业的服务，是图书馆很重要的一个部门。

我轮岗的第二站是办公室。办公室的王老师热情的给我介绍了办公室的职能。我在办公室的工作干的比较杂，什么事情都尝试一些：扫照片，糊信封，盖印章等等。这些看似简单的工作正是我这个平时很少动手的人所缺少的。在办公室我也接了一些电话，接待了一些来馆里办事情的人，我的待人接物的能力也有了一定的提高。我感到办公室是图书馆的大脑，没有办公室，图书馆就会一团糟。

我轮岗的第三站是参考咨询部，茹老师像我介绍了部门的职能，又让我在几天的时间里跟着任老师、杨老师、龙老师做了一些工作。给我印象最深的是杨老师分配给我的科技查新的任务。科技查新看似简单，可是需要细心，检索的条件要变换的查，要不然容易漏掉不少条目。一个上午下来虽然没有查出很多条，但是感觉却很踏实，觉得自己查的比较全，没有糊弄读者。在参考咨询的第二周茹老师给我分配了一个艰巨的任务：电子阅览室的机器要更新，原来的机器有三十台奔 3 的机器，茹老师让我从这三十台机器里面挑出十来台能用的分配给研究生。我拿着标签和软盘光盘就去测试机器了。这三十台机器的毛病还真不少，有的软驱不读盘，有的光驱不读盘，有的系统干脆就起不来……没关系，能解决的问题我就解决：有两台机器起不来是因为 bios 的系统时钟设置不对头，进去改了一下就 OK 了；有三台机器的 keyboard 没有插好，插紧了就可以启动了；有一台启动时候系统发出滴的长响，好像是内存没有插紧，赶紧打开机箱，好脏呀，拔出来用橡皮擦了擦，再插上去，没有问题了。忙活了两天，找出了 15 台能用的机器（其中自己修好了 6 台）。在部里的最后两天时间就是整理电子阅览室旧机器的财产号，准备淘汰，迎接新机器。在这个部门里我工作的很充实，但是也有一丝遗憾，没有赶上新机器的到来。

轮岗的第四站是在古籍部，古籍的杨老师很和气，而且快要当爸爸了，每天总是喜洋洋的。古籍部的杨老师先给我介绍了部门的职能，让后就让我帮助何老师修理机器。何老师的机器不知道什么原因总是在重启，进入安全模式一看：原来是没有打冲击波的补丁。打上了以后就没有问题了。杨老师这周让我帮忙做一个京师文库的网页，由于我的美工不是一般的差，而且对做网页没什么兴趣，所以做网页的水平很低。现在只能在实践中摸索了。杨老师看出我有点犯难，就对我说：没关系的，做成什么样子都行。我就开始查资料，慢慢的来做这个页面。一周下来也算做了一个页面，虽然自己不是很满意，可是杨老师却连说不错，

弄得我挺不好意思的。

我轮岗的第五站是文献建设部。文献建设部是一个大部门，我在这个部门呆了整整一个月。经过在文献建设部的实习，我才体会到一本书到读者的手里有多么的不容易。采访部要先下订单，书来了以后要写发票，贴条码，贴磁条，然后书运到编目部去编目，来方便读者们在计算机上检索，书编完目以后还要进行统一的调拨，这样一本书才能到达阅览室。阅览室和外借处的工作人员还要根据索书号将图书上架。文献建设部里我印象最深刻的活就是填写西文图书的工作单。黄老师给我找了两本西文书，向我详细讲解了如何填写工作单。工作单看起来只有一页纸，可是填起来却很费劲。因为我以前没有接触过图书馆学，所以对于各个字段基本上是一无所知。每个字段都要去仔细的翻联合目录手册，看似简单的一张工作单，我费了一个多小时才填好。拿给黄老师看，黄老师用红笔把握填错的地方给勾了出来。虽然填了一个多小时，可是我还是出了很多的错，自己有些不好意思了。黄老师微笑着说：没有关系的，小张。第一次作难免要出问题的。在填写第二张工作单的时候我就长了不少经验，出的错也没那么多了。在文献建设部的一个月中我也幸运的赶上了更新微机，采编的 23 台机器都要进行更新。在换机器的两天里面，我从系统部的纪东明老师那里学到了不少装机方面的知识。经过我俩两天的努力，文献建设部的微机全部更新了。

我轮岗的最后一站是文献借阅部。因为 3 楼出纳台的老师有感冒发烧的，我就在这里呆了两周，主要工作就是借还书。还书的时候有些同学并不是主动地把条码翻出来，人少的时候还好，可是人多的时候就排起了大队。我就让没有翻开条码的同学自己翻开，还书的速度才上去。想象自己做学生的时候还书也不主动翻出条码，现在想想那时确实不应该，应该相互体谅一下。在 3 楼的时候还要解答一些读者的关于续借和预约图书的解答。有些同学以前根本就没有接触过计算机，操作起来比较困难。我就要在旁边耐心的解说，甚至帮助操作。当我看到读者成功续借和预约图书之后灿烂的笑脸，心里就有一种说不出的痛快。最后一周我去了新书阅览室和库本阅览室，在新书阅览室的两天里傅老师让我帮忙把他们的计算机拾掇拾掇。在库本阅览室的三天里我主要负责跑书条，读者把想要看的书的索书号写出来，交给我们，我们就按照索书号在库本阅览室里找书。我刚开始的时候找一本书还挺费劲的，转了几个书架才知道大概是在哪个架子上，然后按索书号找书，发现还在最上面的一层。没有办法还要搬梯子。虽然找一本书费了我这么大的力气，可是当我看到读者拿到这本发黄的书露出的会心的微笑，我就觉得刚才的努力没有白费。

通过三个多月的轮岗，我对图书馆各个部门有了个大概的了解，对图书馆有了深入的认识，坚定了在图书馆干一番事业的决心。在今后的工作中，我要发挥年轻人的优势，努力工作，为师大图书馆做出自己的贡献。

工作之初体验

关富英

我在异地北京求学七载，今朝毕业留校工作，七载光阴看似漫长却很短暂，七年的时光在我的身上刻下了诸多成长的痕迹，学业水平的提高，为人处世的成熟，也学会了独立的面对问题和解决问题。成长的道路上一路走来，有艰辛，更有快乐。而在这里——师大图书我又将迈上另一段成长旅程。

因为是师大毕业留校的，所以周围的环境都是熟悉的。所不同的是，从前我是图书馆的读者，是使用图书馆，而现在我是图书馆的一名工作人员，要为读者服务。如何迅速的转变角色了解和适应新的环境，是我轮岗以来一直思考的问题。带着这样的思考开始了我的轮岗实习。

为期 3 个月的轮岗，我个人认为这样的安排是非常必要，而且是非常合理的。这是加强

图书馆和新职工双向了解的一个很有效的手段和方式。通过轮岗，我很快地熟悉了各个部门的具体工作任务和要求，对图书馆有了更深入的了解，同时，我也和图书馆里的大部分老师都熟识了。

在图书馆轮岗工作的这段时间里，首先感受到的是各位领导对我们新人工作、学习和生活各个方面的悉心关怀，为我们提供了一个良好的成长环境和诸多的发展机会，使我们能够更快速的适应新的工作环境，投入到工作中去。

在轮岗工作中，我感触很深的就是每位老师踏实认真的工作态度，这是我们年轻人应该学习并且要做到的。很多看似简单的工作，能够做好而且不出错，是不容易的。眼高手低，是很多年轻人容易犯的毛病。我将在今后的工作中努力的克服。图书馆的很多工作是一环扣一环的，下一环节是对上一环节工作的检验，所以，一个环节出了问题，就会影响下一环节的工作。认真细致不出错是图书馆工作的一个基本的要求。

对于需要直接面对读者服务的部门，那么对于工作人员还要求有饱满的工作热情和良好的服务态度。这些说起来容易，可真正做好却很难，谁能没有心情不好的时候，可这时就更需要调整好心情，热情而耐心的面对读者，做好本职工作。

所以，在今后的工作中，我将从各个方面努力提高自己，认真完成本职工作，积极参加馆里的各项活动，做一名合格的图书馆人。

摘 录：

★在轮岗的三个多月里，我感受到了北师大图书馆快速发展的步伐。作为配置、传播知识信息资源的重要部门，北师大图书馆在基础设施、数字资源建设和信息服务等方面都取得了较大进展，为教学科研和学科建设提供了信息保障，在社会知识再生产中发挥着重要作用。教学科研和社会的信息需求是不断发展的，信息技术也推动着图书馆的进步，以下是我对信息服务工作的一些认识：

参考咨询工作是信息服务体系的重要组成部分，基于网络合作的虚拟参考咨询系统是实现信息资源共享和服务共享的有效途径之一。近年来 OCLC 和美国国会图书馆联合推出了 QuestionPoint 合作虚拟参考咨询服务系统，主要目的是通过成员馆资源的相互补充，为广泛的用户提供更好的服务。该系统目前已拥 1000 多个使用者，超越时间和地域的限制整合了各种参考咨询服务，将不同图书馆的优势和图书馆员的专业知识与网络的强大功能结合起来，同时降低了图书馆的操作成本，是参考咨询服务的主要发展方向。

图书馆开展的深层信息服务直接面向用户的个性化需求，用户界面、资源加工、资源检索、用户信息加工等各个服务流程都需要充分了解用户对于信息服务的感知度以及满意度等。在传统信息服务评价指标基础上可以引进用户满意度评价指标 CSI，从质量预期、感知质量、感知价值、用户满意度、用户投诉、用户忠诚度等 6 个方面对不同的服务项目进行具体的量化打分。准确的测量指标有利于切实为信息服务体系提供有效反馈，不断提高信息服务质量，进而树立具有特色与竞争力的服务品牌，提升图书馆在高校信息服务体系中的影响力。

图书馆信息资源存储的连续性使得图书馆信息素质教育具有长期性和稳定性，北师大图书馆多年来一直在开设“图书馆资源与利用”系列专题讲座，培养师生使用图书馆信息资源和信息服务的意识，积极引导他们巩固完善已培养起来的信息能力并将其应用于日常教学科研之中，使知识信息有效地转化为生产力。在举行讲座的同时，还将编制网上培训课件，以方便师生根据自己的时间和进度自学相关的知识与技能，使信息素质教育达到最佳效果。

图书馆日益成为信息服务网络中的一个节点，我们工作人员不仅要系统掌握图书情报学专业知识和信息检索技能，还应具有较高的外语应用与计算机技术水平，熟悉数字资源平台的使用以及各种信息服务方式，为用户高效率地提供最新最切题的文献信息。我将多向有

经验的图书馆老师们学习，找出自己的差距、明确工作的目标，分析吸收信息服务的新思维、新理念，不断更新已有的知识结构，不断掌握最新的职业技能，为这一工作投入全部的热忱与才智。（吴娱）

★8月30日-12月17日，近四个月时间的岗前轮训结束了，在馆里的安排下我先后在办公室、文献建设部、文献借阅部、参考咨询部、数字化部、古籍部、自动化部和分馆管理部七大部门进行轮岗。这段经历对我来说是人生一次重要的实践，也是我正式步入岗位的重要课堂。

轮训期间各部室都安排专人对我们进行培训和辅导，对每个岗位的工作都让我们实地亲手去做，以取得实际经验。每到一部门都会学到很多，感受很多：有办公室里尽职尽责、高效细致、温暖团结的图书馆形象；有文献建设部熟练专业的人员、精益求精的态度、克服困难的精精神；也有借阅部以“一切为了读者”的服务宗旨，做好图书馆常规的流通、阅览服务工作；参考咨询部深化服务层次，拓宽服务范围，开展读者信息服务工作；还有数字化部、特藏部、系统技术部对技术的精通，不断的学习；分馆管理部：积极的工作，平和的心态。更有各位老师对我们生活、做人的关心和教导，使我对图书馆工作有了新的理解和认识。

此外，除了轮岗过程中了解、掌握各部门的工作流程外，还先后参加了数次全馆大会，听取了学者、专家的报告，也使我获益匪浅。这些报告既有内容又十分精彩，可以体现我们师大馆的发展方向 and 科研学术实力；可以感受到我们师大馆的每一位员工都有一种执着的冲劲，追求业务精，科研强；可以想象到师大馆的未来必定是辉煌的，我这样坚信-----

轮训结束了，收获是丰富的。俗话说：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，这段时间里，我从“纸上谈兵”到“真枪实弹”的演习，从了解图书馆各个部门流程和业务工作到了解自身的不足，从学生迅速成长为一名图书馆工作人员，转换角色，为自己进行了重新定位。我不仅学到了知识和技能，还感受到北师大图书馆全体员工对工作极端负责的敬业精神，更学会了做人的道理，学会了包容。这些都是今后我人生中的珍宝，它们激励我成长，在今后在工作中，以此为榜样，以饱满的热情投入到图书的建设和发展中去！（于静）

★转眼间，历时三个多月的图书馆新职工培训结束了，静静站在办公室窗前，细细回想这从学生到教师、从学习到工作转变的三个月过渡期，真是说长不长，说短不短：三个月的时间，作为一名新职工要将图书馆各个部门、各个岗位做一个整体的了解的确已经不短了，但是要将图书馆各个部门、各个岗位做一个具体的了解却也实在不长。

图书馆2004年新职工仍是采用轮岗方式培训，由馆务会决定新职工在各部门需要实习的时间，再由各部门主任决定在实习期内需要实践的岗位。通过这种方式，作为一名新职工既可以通过部门主任以及相关老师的介绍了解该部门、该岗位的整体工作情况，也可以通过自己的实践对某个岗位的实际操作具有具体认识，从而实现了理论与实践、理性与感性、整体与具体的有机结合。

在参考咨询部感触最深的是自己对图书馆电子资源的了解真是太少了，我在研究生期间使用最多的是中国期刊、万方数据、Elsevier、Wiley这几个数据库，其他的就没怎么用过。于是10月份开始的电子资源检索与利用系列讲座我是每讲必听，而且有幸主讲了中文电子期刊数据库一节，而且得到了老师和同学们的好评。文献借阅部作为与读者最亲密接触的一线工作，工作真是辛苦而又乏味的，每天要面对大量的读者借书、还书，人多的时候连着看人一看卡一看书一扫磁条如此简单的动作也能把人给弄得晕头转向，中间还要处理预约书、放错了的书、借不出去的书、借书过期罚款等业务状况，还要提醒读者进去的时候拿代书板、出来的时候消磁等，真是手、眼、脑、嘴都得动起来才成。文献建设部是具有图书馆特色的业务性很强的一个部门，单就编目这一项业务就连工作了十几年的老师也不敢说自己就已经精通了，看来这里有很多东西有待挖掘。办公室是图书馆这个大家的总管家，它是图书馆各

部门能够顺利开展业务工作的一个基本保障，由于图书馆建设的需要，旧馆的拆迁工程已经完成，到新馆建成之前办公室的重要任务之一就是协助馆领导负责新馆建设的统筹规划，未来的日子任重而道远。特藏部存有很多图书馆的宝贝，但是因为专业所限，我对这里比较陌生，而且想入特藏的门得先认繁体字，再翻翻那一本本手抄手绘的线装书，觉得我们的老祖宗真是厉害。由于馆舍所限，数字化部只能在四楼搭建的简易办公室里工作，真是关窗有塑料味儿，开窗又有冷风的一个地方，但是这里可是图书馆数字化建设的核心。系统技术部是图书馆技术性最强的一个部门，大型的主机房、整齐的工作间、老师们井然有序的解答一个个打进来的咨询电话，在 SFX 培训过程中，老师们经常就某一个技术问题展开热烈讨论，而我大多时候是一脸云里雾里的表情，感觉真是无地自容。

一眨眼三个月的时间就这样过去了，八个部门的实习就这样结束了，总的来说，主要有以下几点认识：1) 图书馆工作秩序性、条理性很强，这种性质体现在每个部门的具体工作中；2) 图书馆工作需要仔细、认真、恒心、耐心和不怕苦不怕累，这种品质体现在绝大多数老师的身上；3) 未来图书馆的发展需要更多的先进思想和技术来支撑，新老职工都必须加强学习，在生存中谋求更大的发展。从个人的角度来讲，一方面，我这次培训轮岗在各部门都得到了老师们的普遍认可，具备了作为一名新职工在图书馆开展工作的基本特质，另一方面，需要学习的业务技术还有很多，需要更加积极主动的向老职工们多多请教！（杨春燕）

★历时三个多月的轮岗已经结束，在这段时间的轮岗中，我几乎对图书馆的各个岗位都有一些接触。虽然在以前就对图书馆比较熟悉，但当时是作为一个读者去的，而作为图书馆的一个工作人员，通过这次轮岗，对图书馆的认识有了很大的提高：1、数字化部：数字化部虽然只有六位工作人员，但他们却肩负着数字化图书馆的许多重要工作，他们每位老师都独挡一面。他们不仅做一些关于数字图书馆的研究工作，还承担了部分软件系统的开发工作，而一些关于数字化图书馆的具体的、反复的工作，也都由这个部门承担着；2、分馆管理部：分馆是我实习的第一个对外部门，以前到图书馆都是以一个读者的身份去的，而此时，我却要作为一个工作人员，为读者服务。“服务”两字，说来容易，而在实践中，却要求我们时时刻刻为读者着想，牢记“以人为本”的理念；3、办公室：办公室是一个单位信息汇总的关节点，它承担着上下信息的传达和各部门信息的收集和掌握，同时又得做好对图书馆内部的服务工作。通过一些小事，我知道要保质保量的完成办公室的工作，不仅需要付出十二分的热情，还必须要认真仔细；4、文献建设部：文献建设部在图书馆中担任着重要的角色，从采购到编目，再到附件加工，直至调拨，他们担任了图书从进入图书馆到与读者见面前的一切工作。文献建设部的工作，不仅仅是技术活，在熟练掌握相关技术的同时，还必须做到非常仔细。后来在其他岗位的实习也同样让我体会到这点；5、文献借阅部：说在分馆实习的时候，了解了一些对读者服务的工作，而在文献借阅部，则是与服务工作来了个亲密接触。在借阅部的四周实习时间里，对“服务”的含义又有了进一步的认识；6、参考咨询部：在参考咨询部实习两周，感受到了咨询部老师的认真负责的工作态度，也体会到了作为一个图书馆工作人员的责任。读者的问题是各种各样的，当读者问关于计算机方面的问题时，我基本能够轻松回答，而当读者的问题是关于检索词的确定时，却让我顿感惭愧了。这样的惭愧感其实也是一件好事，他将激励我在以后的工作中努力学习，扩大自己的知识面；7、特藏部：特藏部是我的最后一站，杨老师安排我做古书目的校验工作。有时一个繁体字得查多个词典才能知道读音，而有的字却根本查不到，这项工作让我感受了中华文化的博大精深，同时也感到自己知识的浅薄。真是“书到用时方恨少”啊。

结束语：通过这次轮岗，我全面的了解了图书馆的各个部门的工作流程和特点。我觉得这样的轮岗是非常必要的，它使我以后的工作事半功倍。而在这次那些看似反复枯燥的工作，使我渐渐体会到持之以恒和认真仔细的工作态度在工作中的意义。当然在这次轮岗中，我也

发现我还有一些缺点，比如工作缺乏主动性，沟通不够全面，但我相信，在领导和同事们的帮助下，经过我自己的努力，一定能够克服这些缺点。最后，衷心感谢领导和同事对我的批评和帮助，这些批评和帮助是我成长的催化剂！（邹锐）

工会活动

※2004年12月24日，馆工会为19位会员组织了一场集体整十生日会——“而立、不惑、知天命”。校工会主席副主席丛玲应邀参会。大家欢聚一堂，感叹已经走过的难忘岁月，展望更加充满希望的未来。

※2004年图书馆全体会员团聚一堂，喜气洋洋辞旧迎新。馆领导向大家道谢旧岁，恭贺新年。同志们相互举杯致以问候。席间播放了工会编制的《图书馆工会活动精彩剪影》光盘，为大家祝兴。

※2005年元月，图书馆为每一位离退休职工发放保健礼品。总支副书记李晓娟、办公室主任王琪、工会主席仇淑梅逐一探望了陶秉福、周录良、金定庵、胡春航等十余位年高体弱的老同志，为他们带去慰问金、礼品和全馆同志对他们的健康祝福。

我与图书馆

感谢信

尊敬的图书馆领导

敬爱的老师们：

我是文学院今年新入学的一名学生，10月26日我在校内骑自行车时不慎将钱包丢失，内装上机卡、借书卡、饭卡还有部分现金。发现钱包丢失后，我的头“嗡”的一声就大了，在周围同学的提醒下我才想起沿原路去找，结果一无所获。

接下来有同学、家人的安慰；当然我也隐约的感觉到些许的无援。我在怪自己粗心大意的同时也特别的郁闷，曾经闪过的一丝钱包会回来的希望之光也随着时间的过去而破灭，我只好“破财免灾”来安慰自己。

当我因为忙碌而差不多将这件事忘了的时候，忽然喜从天降：我丢失的钱包被图书馆古籍部的李教师和杨老师捡到，所有的东西都完整无缺。我简直太高兴了，敬爱的老师帮我捡到的不仅是一个钱包，而是帮我捡回了欢乐、捡回了一颗本不应该冷漠的心。

谢谢你们，敬爱的教师从一件小事、从你们的身上我对“学为人师 行为师范”有了初步的认识。我一定要以你们为榜样，做一名新时代合格的大学生、做一个新世纪高素质的好青年。

让我再一次真情的说一声：谢谢老师。

文学院 汉语言文学专业 04级 01班

高 砚

2004年10月29日

主编：王琪 编辑：糜凯 校对：仇淑梅