

京师馆讯

2023年第01期

总第89期

Newsletter of Beijing Normal University Library

经济与工商管理学院
2021-2022学年
图书馆利用报告



经管及相关学科服务团队

哲学学院
2021-2022学年
图书馆利用报告



历史学及相关学科服务团队

心理学部
2021-2022学年
图书馆利用报告

心理学及相关学科服务团队

体育与运动学院
2021-2022学年
图书馆利用报告



教育学及相关学科服务团队

文学院
2021-2022学年
图书馆利用报告



文学及相关学科服务团队

【本期要闻】

- 学科服务团队推出《2021-2022学年图书馆利用报告》
- 2022年终“大数据”变化趋势值得关注
- 图书馆召开2023年春季学期全馆会



北京师范大学图书馆主办

校内统一刊号：BNU-010

發揮圖書作用
促進信息交流

圖書館館訊出版

為賀

一九九六年四月

劉乃和



目录

05

热点关注

- 学科服务团队推出《2021-2022
学年图书馆利用报告》 6
- 2022年终“大数据”变化趋势值
得关注 6
- 图书馆召开2023年春季学期全馆
会 7

09

工作动态

- 科研服务组寒假助力教师评奖 10
- 首期未来学习中心建设研讨“思享
者”沙龙举办 11
- 发放手工存包柜 满足读者需求 12
- 古籍特藏部开展晚清民国教材全文
库宣传及访谈活动 12
- 我馆高冉老师荣获教师基本功大赛
三等奖和最受学生欢迎奖 13
- 系统技术部完成计算机设备更新 13
- 更新自助设备 优化读者体验 13
- 新设备助力古籍特藏建设 14
- Library Insights持续提供学术资
讯服务 14

15

交流合作

清华大学图书馆古籍特藏部来我馆调研交流	16
杨健、马伟峦荣膺珠海校区图书馆“馆藏建设助力奖”	16

17

党建工会

图书馆党委召开2022年度支部书记述职评议考核会	18
图书馆举办2022年度第四季度集体生日会	19
图书馆和体育与运动学院联合开展学雷锋活动	19
图书馆举办2023年第一季度集体生日会	20
支部活动风采	20

22

一句话通报

主 办：
北京师范大学图书馆
主 编：弓 建 华
副主编：李 晓 娟
编辑部主任：刘净净

热点关注

ONE

学科服务团队推出 《2021-2022学年图书馆利用报告》

经过整理、汇总、推敲、打磨、反复核定等一系列努力，2023年3-4月期间，文学、教育学、经管、心理学、历史学等学科服务团队陆续完成五个学院（部）《2021-2022学年图书馆利用报告》并进行发布。此次发布的图书馆利用报告包括文学院、体育与运动学院、经济与工商管理学院、心理学部和哲学学院，相关推文通过学校官微企业号定向发送至相关学部、学院，纸质版报告除送交相关部门外，还在世界读书日期间放置在一层大厅和师樾厅，供广大师生进行取阅，受到读者好评。（学科服务团队）



2022年终“大数据”变化趋势值得关注

在各部门的大力支持下，办公室完成了2022年终大数据工作。结合2021年年终大数据工作发现的问题，此次工作主要做出了四项改进：一是补充和规范了基础统计指标，以反映服务新形态变化，避免统计指标歧义；二是更新了ALMA读者数据，确保我馆学生读者记录保持与学校数据一致；三是区分在职教师与退休教师读者身份，减少因退休教师人数较多而产生的均值统计结果误差；四是在《2022年终大数据集》中，新增“综合性数据”部分，包括年终“图记忆”微信发布的数据指标，以及散见于各类年终工作总结中的数据指标，便于年度各类数据的查找、使用 and 比较。

通过对2022年年终数据的收集、统计与分析，有以下发现值得关注：

(1) 入馆人数尚未恢复至疫情前的水平。2021年和2022年入馆人次分别为1,459,657人次和1,402,223人次，与2018年和2019年的入馆人次分别为2,251,432人次和1,962,656人次相比，有较大差距。

(2) 纸本图书借阅量呈持续下降趋势，2018年、2019年和2022年纸本借阅量分别为391,341册、310,872册和201,177册。有借阅行为的读者数量三年分别为21,608人、20,926人和13,961人，下降趋势明显。

(3) 手机端成为读者偏好发出请求的平台。我馆微信公众号的用户关注量，从2018年的32,000余人增加到2022年末的65,000余人，微信公众号文章的受关注度得到显著提升。2021年、2022年微信绑定用户数分别为：22,294人和23,158人。2021年和2022年预约图书的数量分别为16,771册和17,257册，来自微信端的预约请求数分别为15,547次和15,641次。2021年通过微信端进行座位预约操作次数占比为45.45%，通过选座机选座占比48.75%。2022年通过微信和手机APP终端，选座预约比例上升至52.6%，选座机选座占比下降至38.89%。

(4) “专家讲座”品牌影响力日益增强。因为开通了线上服务，参与“专家讲座”的人数大幅增长，从2018年的2,640人，上升到2022年的28,292人。（办公室）

图书馆召开2023年春季学期全馆会

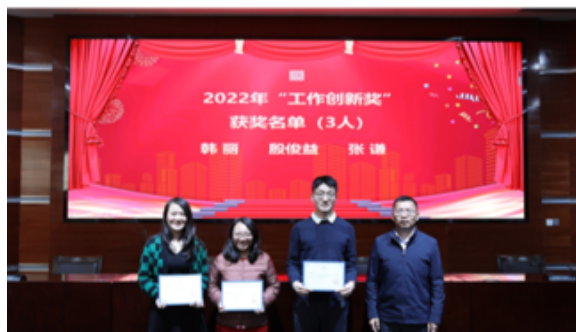
3月17日下午，图书馆在三层学术报告厅召开2023年春季学期全馆会。图书馆党政领导班子成员、全体在职馆员及外包公司工作人员参加会议，会议由胡克文书记主持。

会上，王琼馆长总结了2022年图书馆工作与部署2023年图书馆重点工作。胡克文书记部署2023年图书馆党委重点工作，李世亮副书记通报2023年春季学期图书馆安全工作。黄婧副馆长发表履新感言。





我馆为2023年4月即将退休的馆员举办了温馨的荣休仪式，三位退休馆员纷纷发言。



图书馆党委为两名退休党员举行“不忘初心，砥砺前行”授牌仪式，勉励她们“工作岗位有退休，党员身份不褪色”。党委向三个在职党支部的9位党员授牌“党员示范岗”。

王琼馆长宣读2022年图书馆奖励评比表彰名单。馆领导为2022年获得“年度考核”优秀部主任奖、工作创新奖，以及优秀馆员奖等三大奖项的32位馆员颁发获奖证书。会后，全体馆员在图书馆一层大厅，拍摄年度全馆大合影。（办公室）



2023年北京师范大学图书馆馆员合影留念

2023.3.17



工作动态

TWO

科研服务组寒假助力教师评奖

2023年1月初，人事处下发了长江学者和青年长江学者的申报通知，申报者需要提交论文收录引证报告。由于此次评奖不限申报名额，校内众多老师参与，图书馆的收录引证邮箱收到大量委托。因申报材料的截止日期正值春节期间，科研服务组馆员迅速行动，主动牺牲新春佳节的团圆休假，积极帮助需要申报的老师完成收录引证报告。



部份邮件展示

这批收引报告时间紧，任务重，各种突发情况时有发生：有的文章文献引用数量庞大，收引系统频频出错，需要不断联系技术人员，请求帮助；有的老师文章数目繁多，且无法通过系统自动检索，必须通过人工操作将上千条记录复制到报告中；还有的老师报告完成后又要求替换文章、更换数据库；还有老师提供的论著清单数据不齐、甚至有错漏之处……科研服务组的馆员们充分理解老师们的需求，和老师多次沟通，反复修改，力求最大限度地令委托人满意。



部份报告展示

从1月4日接到第一份委托，到2月6日截止，科研服务组共计完成205份申报长江学者的委托，总计22,893条。作为学校教学科研支撑单位，信息服务部科研服务组的馆员用实际行动展现了我馆坚实的科研支持能力和“急读者所急”的工作态度。馆员们的辛勤工作得到了委托老师们的好评和感谢。（信息服务部）

首期未来学习中心建设 研讨“思享者”沙龙举办

为了进一步加强与完善图书馆馆员培训体系建设，图书馆开设了“思享者”沙龙活动。通过“沙龙”这种面对面的小型活动，培育图书馆交流文化，促进图书馆业务交流、学术研究，提升馆员个人职业发展与个人能力。

在图书馆领导的关心与支持下，3月23日中午，首期“思享者”沙龙：“未来学习中心建设”在图书馆206图情研究室举行。李书宁副馆长作为首期沙龙活动发起人，与11名参与人员共同就“未来学习中心建设”进行了充分的准备，并踊跃发言讨论。

与会者的发言内容包括：关于未来学习中心建设的业界调研结果、空间设备和空间建设初步方案、线上学习空间——大数据平台调研情况，以及个人的相关思考等。还有老师提到未来学习中心建设应加强顶层设计、明确站位和目标；主动融入第一课堂，将图书馆资源与教学科研融合，如：教材教参、嵌入式课程、小图微课；加强与院系、社团联系，充分利用图书馆场地和空间优势；支持未来教师素质大赛/互联网创新创业大赛；重视与读者之间的互动；做好硬件设施建设；了解学生比较迫切的需求，寻找切入点等建议。

在首场沙龙活动中，与会者充分共享信息，碰撞思想火花，创意灵感频现，活动取得了预期效果。（办公室）



发放手工存包柜 满足读者需求

为更好地满足部分同学隔夜寄存学习资料的需求，文献服务部为入馆次数较多和在馆时长较长、校外住宿、毕业年级，以及考研考公等存包柜需求较大的读者发放手工存包柜。本学期共收到732份申请，存包柜名额采取网上预约与抽签的形式发放。2月28日下午2点，图书馆在206室组织进行手工存包柜使用者名额抽签，邀请学生会、权益部学生代表全程监督。经随机抽签，共用432名同学中签。图书馆为他们发放了存包柜。

图书馆将在充分调研读者需求的基础上，进一步拓展服务思路，优化服务措施，增设手工存包柜数量与名额，并以公平公正、科学高效的方式，开展钥匙发放工作，切实为读者办实事。（文献服务部）

古籍特藏部开展晚清民国教材全文库宣传及访谈活动

立身以立学为先，立学以读书为本。教科书作为教师教育学生的蓝本，也是师生进行教学互动必不可少的工具。《晚清民国教材全文库》是我馆近年来着力打造特色资源库，此库收录晚清民国出版印行的近代新式教育所使用的教科书、教学辅导书、教学参考书及相关的课程标准等。它以北京师范大学图书馆的教材收藏为基础，并通过合作共建等方式，吸纳了国内其他机构的相关收藏。本库收录教材分为蒙学·小学、中学、高校、师范（含中师、高师）、职校、其他（含民众教育、函授教育、童子军等）六大类。为了让业界同行、校内师生更好地了解此库的内容和特点，古籍特藏部在充分提炼和总结的基础上，精心制作了题为《纵览百年教材风貌 洞察百年教育发展》的晚清民国教材全文库宣传片，对提升数据库影响力和树立图书馆形象产生积极作用。

同时，为更好地了解师生对数据库的使用体验和改进建议，古籍特藏部开展了师生访谈活动，以支持后续对数据的深度挖掘，为研究人员提供更加多样的资源和成果展示渠道。（古籍特藏部）

我馆高冉老师荣获教师基本功大赛三等奖 和最受学生欢迎奖

3月19日，我校第十八届青年教师教学基本功大赛在曾宪梓教学楼举行，共有来自26个（教学）单位的71名青年教师同台竞技，展现教学风采。我馆信息服务部咨询培训组高冉老师参加了此次本科生教学理科组比赛，参赛题目为《利用Cite Space辅助文献调研》。最终，高冉老师荣获该组比赛三等奖和最受学生欢迎奖。

作为教师基本功比赛的老将，高冉老师曾于2016年参加第十五届教师基本功比赛，凭借《参考文献管理工具》一课，获当年研究生教学文科组二等奖、最佳PPT奖和最受学生欢迎奖。（学科服务团队）

系统技术部完成计算机设备更新

3月，系统技术部与相关公司密切配合，完成桌面虚拟化系统的安装及新采购终端计算机的系统下发和测试。同时，还与各业务部门联系，统计服务前台、读者查询机、外包人员及学生助理现用旧计算机数量，按计划分批次安装更换。截至3月底，近80台计算机已成功安装部署到主馆、分馆和各资料室，完成了图书馆所有计算机分批次更新任务。（系统技术部）

更新自助设备 优化读者体验

新学期伊始，图书馆更新了部分自助设备。目前自助文印设备均可实现打印、复印和扫描功能，并且新增文印A3尺寸类型，以满足读者多种文印需求。更换部分老旧选座机，并且在微信座位预约服务中增加释放当前座位功能，解决读者因未带校园卡无法释放座位的问题。主馆南区两间研讨间设备升级，新增两台多功能触摸一体机，可实现电脑投影功能，方便读者进行研讨活动。（文献服务部）

新设备助力古籍特藏建设

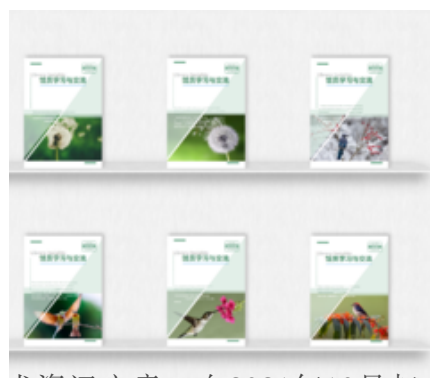
近年来，我馆开始陆续引进缩微胶片资源。缩微胶片的资源存储量大，在适宜的温度和湿度下可长期保存。为了妥善保存我馆已购的缩微胶片，古籍特藏部对市场上的专用存储设备进行了充分的调研。日前，控温控湿的缩微胶片存储柜已经到馆启用，由古籍特藏部负责日常的管理工作。

同时，我馆非常重视古籍和特藏资源数字化工作，并于年初引进了两台最新的高清彩色扫描仪。古籍特藏部组织工作人员共同学习了彩色扫描仪的操作技巧，助力部门相关工作的开展。（古籍特藏部）



Library Insights持续提供学术资讯服务

克服2022年末疫情的影响，办公室持续对国外图书馆实践和学术研究信息进行全面追踪，利用Library Insights网站、邮件推送、电子刊三位一体的形式，面向本馆馆员发布。2023年1-3月，推送了library insights 第46期至第51期，共计6期邮



邮件简报，并发布了约60篇各类学术资讯文章。自2021年10月起，办公室尝试以电子刊形式，在BALIS培训中心网站发布相关学术资讯，以扩大我馆在业界的影响力。目前，该信息发布内容源自近百个专业学术信息源，力争实现对国外业界重要学术信息的全覆盖，并逐步把library Insights打造成覆盖面广、内容权威、质量上乘的学科知识库。（办公室）

交流合作

THREE

清华大学图书馆古籍特藏部来我馆调研交流

3月8日下午，清华大学图书馆党委书记蒋耘中，图书馆学术委员主任刘蕾，馆长助理、古籍特藏部主任魏成光带领古籍特藏部一行14人来我馆参观调研。我馆书记胡克文、副馆长黄婧、古籍特藏部主任杨健率部门人员陪同。



此次交流活动包括参观与座谈两部分。胡克文书记带领参观了古籍修复室、弘文轩

古籍珍品展、京师文库、教科书系列特展及特藏阅览区。由程仁桃老师向清华馆介绍了我馆古籍特藏概况，古籍特藏部门设置、资源征集、整理服务及宣传推广等方面情况；赵星老师特别展示了师大馆特色资源“晚清民国教材全文库”的最新进展。双方就党建人事、古籍特藏的征集保护、数据库建设、民国文献管理与数字化等相关问题展开热烈讨论，并围绕“拓片目录库”、特藏阅览服务、民国报纸管理、学位论文服务等具体事项进行深入交流，彼此借鉴宝贵经验。双方表示，今后两馆应加强交流学习，并希望在学术委员会、党支部建设等方面实现共享共建，共同成长，促使图书馆服务更进一步。（古籍特藏部）

杨健、马伟峦荣膺珠海校区图书馆“馆藏建设助力奖”

3月14日上午，我校珠海校区图书馆“助力‘双一流’，与全球图书相遇”2023年春季图书联展采选活动拉开序幕。开幕式上，举行了“馆藏建设助力奖”颁奖仪式。此奖项为图书馆特设，用以表彰为珠海校区图书馆馆藏建设做出积极贡献的老师。我馆古籍特藏部杨健，资源建设部马伟峦两位老师荣膺此奖。感谢他们在珠海校区图书馆重点学科基础馆藏（大型文献）建设和选目方面，以及在文献采购制度与流程的规范化建设方面给予的建议和专业指导。（古籍特藏部 办公室）

党建工会

FOUR

图书馆党委召开2022年度支部书记述职评议考核会

根据学校《关于做好2022年度党支部书记述职评议考核的通知》（校组通〔2023〕3号）精神，图书馆党委于2023年3月7日上午在季端厅召开2022年度党支部书记述职评议考核会。图书馆党委委员、党政联席会成员、支部书记、部门主任、学术委员会委员代表、工会委员代表等共19人参会，在职党支部支委列席会议。会议由胡克文书记主持。

胡克文书记介绍本次述职评议考核会要求和具体安排。三位在职党支部和一位退休党支部书记依次述职。几位支部书记根据述职考核内容要求，结合支部本年度开展的工作内容，从学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神 and 习近平总书记给我校“优师计划”师范生重要回信精神、落实年度党建工作重点任务、落实师德师风学习教育要求和月度组织生活指南内容等几个方面进行述职，全面展示了各支部工作完成情况及特色。与会人员填写了述职评议考核表。

胡克文书记对各支部开展的工作表示肯定，同时也指出了不足。要求各支部认真梳理问题，结合即将召开的组织生活会，列出整改清单，认真抓好整改落实。同时，各支部要持续加强党建与业务工作的融合，结合业务特点，着力打造党建特色品牌，提高党支部工作质量。（图书馆党委）



图书馆举办2022年度第四季度集体生日会

2月15日中午11:00，馆工会在一楼会议室补办因疫情延迟的2022年第四季度馆员集体生日会，本次生日会的主题为“永远十八岁”，王琼馆长和胡克文书记到会并送上祝福。工会提前准备了生日蛋糕、水果及茶水饮料、暖场视频和生日花絮视频，活动反响热烈。（图书馆工会）



图书馆和体育与运动学院联合开展学雷锋活动

3月10日至12日，图书馆工会联合体育与运动学院团委开展“去尘迎光 共沐书香”学雷锋志愿服务活动。为了增加活动影响力，调动广大同学参与志愿服务的积极性，打造具有高校特色的志愿服务新形态，此次学雷锋志愿服务活动结合了志愿服务与信息素养培训，活动内容包括清尘、整理图书和信息素养培训三个部分，共计有60名志愿者参加活动。（图书馆工会）



图书馆举办2023年第一季度集体生日会

3月31日，馆工会举办2023年第一季度集体生日会，生日会的主题为“心灵疗愈 舞动身心”，1-3月份生日的24位馆员参加生日会，特别邀请了校医院的余倩老师作为生日会的主持嘉宾。馆工会为大家准备了生日蛋糕、mini小蛋糕、水果、咖啡等小食饮料。生日会以“音乐之旅”开始，以游戏的形式让大家感受工会大家庭的温暖。（图书馆工会）

支部活动风采

为引导支部党员群众深刻领会二十大报告的丰富内涵和核心要义，提升党员的政治觉悟，促进党建与业务工作深度融合，图书馆党委第二党支部于2月24日下午，召开“深入学习贯彻二十大精神 戮力同心开创图书馆事业”学习研讨交流会。（第二党支部）

为更好地贯彻和落实党的二十大精神，充分了解读者需求，为读者提供更好的服务，图书馆党委第三党支部于2月21日下午召开了读者座谈会。为深入学习贯彻党的二十大精神，推动党的二十大精神赋予高等教育领域的各项目标任务走深走实，2月24日上午召开了专题学习研讨会。为学习贯彻党的二十大精神中关于推进教育数字化的精神，积极融入国家教育数字化战略行动，3月24日下午参观了中文在线公司。（第三党支部）

根据《关于召开2022年度党支部组织生活会和开展民主评议党员的通知》（校组通〔2023〕2号）精神和图书馆党委工作部署，3月9日下午、3月10日上午和下午，图书馆党委第一党支部、第三党支部、第二党支部分别召开2022年度组织生活会和民主评议党员会。（第一党支部、第二党支部、第三党支部）

3月24日下午，图书馆党委第一党支部联合馆工会为即将退休的茹海涛同志举办荣休茶会。（第一党支部、图书馆工会）

一句话通报

FIVE

一句话通报

- 2022年12月底，我馆向退休老师邮递新年慰问品，表达图书馆对老同志的关爱。新年伊始，退休老师陆续收到新年礼物。（办公室）
- 2月9日，馆工会于新学期第一天为所有馆员赠送“旺旺”新年大礼包。（图书馆工会）
- 2月13-15日，图书馆获赠教育部第八届高等学校科学研究（人文社会科学）成果奖参评图书，赠书总量近3万册，其中获奖图书近5千册。（资源建设部）
- 2月15日，图书馆党委在三层学术报告厅召开2022年度领导干部年终述职大会，党政副职先后述职。会后进行了民主测评。（图书馆党委）
- 2月16日，资源建设部接收著名语言学家许嘉璐先生的第7批捐赠，此次捐赠图书与期刊合计800余册，内容涉及语言学研究、史学研究、碑帖、画册等研究领域。（资源建设部）
- 2月16日，资源建设部召开本年度第一次资源采访工作例会，总结2022年文献资源采访工作，并就“一体两翼”资源建设相关问题展开讨论。（资源建设部）
- 2月16日下午，地理科学学部《测量与地图学》课程教学在图书馆主馆一层进行，约有92名学生参加。自2018年开始，图书馆已连续5年为该课程教学提供文献资源保障和教学场地服务。（文献服务部）
- 2月24日，学校召开2022年度部门工会工作总结会，图书馆工会获评2022年度优秀部门工会和2022年度特色活动奖。（图书馆工会）
- 2月27日上午，图书馆党委召开理论学习中心组学习（扩大）会，邀请教育学部

郑勤华教授作题为“高质量教育体系与数字化转型”的专题辅导报告，理论中心组成员、部主任、支部书记参会。（图书馆党委）

2月，中文库本第一阅览区（六层）因机房漏水导致该区约80册图书浸泡受损，经与资源建设部沟通，确定补藏原则。已调书36册，补订14册，继续补订30册。（文献服务部）

自3月1日起，外借图书逾期费统一恢复收取。所借图书到期日期为疫情期间的，图书馆均已通过自动延期等方式免除了逾期费。（文献服务部）

3月初，图书馆主馆一层电子大屏幕正式启用。（办公室）

3月10日，由图书馆党委指导的学生社团“木铎金声悦读会”正式成立，社团以“格物致知，树崇高理想；修己惠人，养浩然正气；存古开新，营书香校园”为宗旨，面向全体师生开展特色读书活动、晨读、真人图书馆以及其他校园读书推广活动。（图书馆党委）

3月，为丰富馆员文化生活、陶冶情操、愉悦身心，馆工会陆续开始本学期的合唱、“八段锦”、女职工形体仪态、羽毛球等培训课程。（图书馆工会）

3月21日上午，图书馆党委召开党委扩大会，传达全面从严治党暨警示教育大会精神，党委委员、党政联席会成员、部主任、支部书记参会。（图书馆党委）

3月22日，校工会联合教职工健康协会举办应急救护培训，馆工会组织部分一线教职工参加培训。（图书馆工会）

3月22日，图书馆文献资源采购工作组在季端厅召开2023年第一次扩大会议，会议重点汇报了馆藏分析评估成果，并就《图书馆文献资源发展政策》

编制启动工作做了说明。（资源建设部）

3月23日上午，图书馆党委联合校工会、机关党委、教育学部党委在三层报告厅联合举办“全国两会精神专题学习报告会”。全国政协委员、国家高端智库教育国情调查中心主任、北京师范大学教授张志勇应邀作题为“学习贯彻‘两会’精神 加快建设高质量教育体系”辅导报告。（图书馆党委）

3月23日，图书馆启动“BNU书香大使”招募选拔活动，旨在激励同学们通过阅读获取知识、启智增慧、培养道德、引领校园读书风尚。（图书馆党委）

3月27日，作为BALIS培训中心主任馆，我馆召集四家委员馆于北京大学医学馆，共同探讨2023年BALIS培训中心工作部署。会后参观了北医新馆。（办公室）

1-3月，我馆陆续调试更新了一层会议室、二层季端厅、三层报告厅的会场设备，包括音视频设备、大屏投屏设备、华为会议终端等。（办公室）

1-3月，我馆完成了为退休老师颁发学习二十大答题奖品，通知退休老师体检，探望生病的退休老师，为退休老师申报重大疾病困难补助等工作。（办公室）

为提升服务的便捷性和高效性，自本学期开始图书馆启用虚拟卡借阅模式，读者可以通过扫描师大通二维码认证借书。目前，该功能仅限教工读者使用。（文献服务部）

“国内大学图书馆业务实践与动态”网站，继续收集49所大学图书馆网站和微信的发布信息。目前，最新采集并上传的数据包括1-3月各校发布的信息1500多条，供馆员们检索、浏览、参考。（办公室）

我馆顺利完成2022年我校信息化年报的填报工作。（办公室）

本学期，昌平分馆通过规范收费流程、变更出口等措施优化临时读者管理。截至3月31日，共接待临时读者130人。（文献服务部）

存古開新
修己惠人



北京师范大学图书馆

Beijing Normal University Library

联系地址：北京市海淀区新街口外大街19号北京师范大学图书馆
邮政编码：100875 联系电话：010-58809911